

六安市裕安区人民政府 2025 年政府信息 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例（国令第 711 号）》（以下简称《条例》），现公布六安市裕安区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告事项等六部分组成，报告所列数据的统计起止时间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告电子版可在六安市裕安区人民政府信息公开平台下载。如有疑问，请与裕安区人民政府办公室（电子政务中心）联系（地址：裕安区行政中心 131 室，邮编：237000，电话：0564-3301507）。

一、总体情况

（一）主动公开情况。落实省级政务公开重点工作清单要求，优化栏目架构，对规范性文件、政策解读等核心栏目进行系统性整合，实现数据同源管理。围绕市场主体需求，针对市场准入、民生服务、工程建设等重点领域，梳理形成 42 项“一件事一次办”事项清单，全年办理相关业务超 2.5 万件。建议提案办理专题一站式集中公开人大代表建议和政协委员提案复文共 200 件。政策解读打破传统文本依赖，构建“场景化 + 融媒体”解读体

系，线下以政务公开专区为载体，围绕民生热点，指导乡镇和区直单位因地制宜进行宣传，本年度开展“政府开放日”活动 25 场。强化稳就业保就业工作，聚焦线下招聘，畅通供需渠道，发布岗位信息与求职登记共计 16 期，公示 7 场公共就业服务专项活动。推动人岗精准匹配。推进基层政务公开标准化建设，区、乡、村三级公开设备规范运行，全面梳理清理村务公开历史信息，选取城南镇宝丰寺学校、紫荆小学作为公共企事业试点单位，整体规划学校的“一墙一栏一屏一端”，打造学校信息公开标准化样板。

（二）依申请公开。本年度全区共办结 191 件（线上件 122 件、现场 4 件、信件 65 件），上年度结转办理 22 件，办理规范性和答复质量稳步提升。其中区自规局及城管局涉及的土地征收类、物业服务类申请数据居前。

（三）政府信息管理。严格要求单位落实“三审三校”制度，构建“智能审核、人工复核、定期体检”三道安全防线，对全网信息正文、内容附件等展开检测，实现错敏信息、个人隐私、无效链接等问题的实时预警与拦截。本年度共排查复核 15261 条涉敏涉隐私信息。

（四）政府信息公开平台建设情况。继续优化政策文件库功能，利用政策图谱技术，对政策文件数据进行深度挖掘与应用，为个人及法人主体精准提供政策智能推送，办事事项匹配等服务。建成征地信息公开专题，围绕征地程序的前期准备、征地报批到

批后实施，形成信息公开闭环。全年发布 4 期政府公报，首次将新闻发布会内容纳入政府公报。政府网站和政务新媒体常态化更新，本年总计发布信息 10738 条，访问量达 4106 万人次。热线服务平台高效运行，本年度办理群众诉求 64244 件。

（五）监督保障。优化考核机制，及时梳理问题并推动整改落实。加强业务培训，本年度共开展 6 次培训，围绕依申请办理、政策解读、工作实务等内容，邀请业务领域专家答疑解惑，鼓励各单位交流特色亮点工作，提升经办业务水平。通过门户网站主动接受社会公众的评议与监督，本年度全区未出现因政府信息公开而被责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	7	101
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6883		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3225		
行政强制	307		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2521		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		186	3	0	0	0	2	191	
二、上年结转政府信息公开申请数量		22	0	0	0	0	0	22	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	69	1	0	0	0	0	70	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	47	2	0	0	0	1	50	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	72	0	0	0	0	1	73
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		5	0	0	0	0	0	5	
(七) 总计	205	3	0	0	0	2	210		
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
8	21	2	0	31	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3

五、存在的主要问题及改进情况

针对2024年存在的信息公开质量待提升与公众参与度需提升的问题，2025年我区采取以下措施：一是持续推进政务公开栏目“瘦身健体”，实现信息集中整合、数据同源共享，避免信息分散冗余；二是以线下政务公开专区为重要载体，持续通过政务公开专题活动为企业和群众提供优质服务，同时积极发挥统筹指导作用，推动乡镇、区直单位结合自身特色产业及民生热点问题，开展系列“政府开放日”活动。

2025年，全区政府信息公开工作虽取得一定成效，但对照新时代政务公开的标准与要求，仍存在一些薄弱环节，主要体现在：一是政务公开工作的特色亮点不够突出；二是依申请公开办理实效仍需进一步加强。针对上述问题，将采取下列措施：一是开展人员培训和案例推广，鼓励指导部门和乡镇立足部门职责和区域特色，在公开内容和公开方式上开展创新工作，推动政务公开工作提质增效。二是加强与申请人沟通和部门协调，充分保障申请人知情权，降低司法争议风险。

六、其他需要报告的事项

我区为解决依申请办理流程中，征地征迁领域依申请事项难度大、数量多且信息主动公开不充分的问题，积极探索以专题形式集中展示土地征收类的全流程信息。平台设置征地项目地图可视化功能，通过红绿色块清晰区分相应各地块征地状态，一屏总览全区征地项目的进展情况，随时追溯、查阅征地程序的履行情况，推动征地工作从“线下粗放式”向“线上规范化”转型。

我区基于前期 AI 智能问答平台，今年推出“人工智能+政策咨询”，实现 PC 端智能政策咨询人机深度交互服务，将政府网站涵盖企业、民生等不同领域的海量数据资源，导入大模型，集成政策解读、办事指南、问答知识库等各类数据资源，精准解析用户需求，为公众提供多维度政策咨询智能服务。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。