**六安市裕安区人民政府2024年政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例（国令第711号）》（以下简称《条例》），现公布六安市裕安区人民政府2024年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告事项等六部分组成，报告所列数据的统计起止时间为2024年1月1日至2024年12月31日。本报告电子版可在六安市裕安区人民政府信息公开平台下载。如有疑问，请与裕安区人民政府办公室（电子政务中心）联系（地址：裕安区行政中心131室，邮编：237000，电话：0564-3301507）。

一、总体情况

2024年，我区政务公开紧紧围绕区委、区政府重点工作，创新公开方式、增强公开实效，切实发挥惠企便民的作用。

（一）主动公开情况。积极探索数字化在政务公开领域的运用，优化升级政策文件库，打造规范性文件全生命周期的政策全流程管理平台，推动政策资源动态管理和信息数据共享，政策文件库共纳入721份文件；紧扣民生领域，结合线下活动，灵活运用专题宣传、座谈会、公告栏、方言视频等喜闻乐见的“语言体”宣讲政策，组织申报省市优秀政策解读案例评选；及时回应群众关切，全年开展现场督办100余次，推动群众合理诉求快速有效解决；依法依规公开区年度重大行政决策事项目录，政府常务会议邀请公众列席6次，通过意见征集库征集群众意见22次；有效利用线下政务公开专区，针对特定群体的不同需求，开展多领域“政府开放日”活动，促进政企、政民互动“零距离”。

（二）依申请公开。发挥依申请公开平台功能，规范依申请工作流程，针对复杂疑难问题，组织相关部门、法律顾问等会商。邀请专家对土地征收类热点申请事项组织专场培训，提升办理质量。本年度共收到政府信息公开申请263件，办结248件，上年转结本年办理1件，本年转结下年度办理16件。

（三）政府信息管理。强化文件公开属性与发布审查，利用账号功能划分审核发布权限，按照规定做好公开内容审核把关，运用集约化平台内容监测功能，加强信息发布前置审核；定期自查梳理公开文件，动态管理历史文件属性，做到即查即改，确保信息公开合规、安全、准确。

（四）政府信息公开平台建设情况。在政策管理领域进行创新性尝试，利用大数据技术，率先在全省打造集意见征集库、政策文件库、标签库、OA办公系统等功能联通的政策全流程管理平台，实现规范性文件“拟、审、发、备、查”全闭环管理；持续优化升级政策文件库，根据文件的主要内容、适用对象做好标签认领、指南编制、兑现事项确认等工作，推动政策资源动态管理和信息数据共享；结合新版网站上线，规范信息公开网专题专栏，新建建议提案办理、营商环境优化、特色产业等专题，多用专题汇聚内容，提供“一站式”服务。

（五）监督保障。本年度结合“政府开放日”活动，通过线上问卷调查和线下满意度调查有效落实社会评议制度。围绕基层减负，及时调整完善考评方式，将政务公开工作纳入政府目标管理绩效考核体系，强化结果运用；通过组织培训会、集中办公等，推动全区政务公开工作，促进乡镇街、部门经验之间的交流，增强基层政务公开能力。2024年，我区未发生信息发布责任追究事件。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0　 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 16　 | 44　 | 104 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 7128 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 4075 |
| 行政强制 | 215 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 1544.92447 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  262 |  0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 263 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 116 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 116  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 47 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 76 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 76 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 247 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 248 |
| 四、结转下年度继续办理 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 6 | 2 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在问题整改情况

针对2023年度存在的部分重点领域栏目信息发布质量、政策解读质量、政策到达率和知晓度等问题，我区积极改进：一是通过强化对新标准、新规范的学习培训，定期组织自查并督促整改，确保信息公开质量稳步提升。同时，新建优化营商环境专题，围绕企业需求整合政策资源，分类展示营商活动和惠企政策，为企业提供“一站式”综合服务。二是通过公开栏宣传、线下活动专题宣讲、政务新媒体发布解读短视频等“接地气”的形式，多元化解读政策，满足不同公众需求。

本年度存在问题

2024年政府信息公开工作方面存在的问题，一是信息公开质量有待提升；二是公众参与度需进一步提升。

下一步改进措施

一是优化内容呈现，多形式提升公开质量。确保政策公开的核心地位，利用规范性文件审查平台做好政策文件全流程监管，同时做好政策文件配套的“语言体”解读；严格落实保密审查，加强网站信息内容安全；优化调整各级主动公开目录，规范信息内容，提升信息含金量。

二是拓宽参与渠道，全维度汇聚公众力量。丰富意见征集形式，线上发挥双微等社交媒体的互动性优势，线下加大会议开放力度；及时回应社会关切问题，通过发布主动回应、新闻发布等形式进行集中解答；用活政务公开专区，加强政策咨询综合服务窗口建设，利用专区主阵地开展多领域“政府开放日”活动；利用数字化技术，助力政务公开提质增效。

六、其他需要报告的事项

（一）特色创新工作

我区通过不断探索实践，开辟“公开+领域”模式，用活线下政务公开专区，围绕政府中心工作，针对特定群体的不同需求，选择春运、高校毕业季、国庆长假等时间节点，开展多领域的政府开放日活动，展示裕安独特魅力、传递政策信息、促进产业升级和文化交流，增强政府与公众之间的互动。2024年，我区利用火车站政务公开专区开展“医保宣传零距离”、“毕业季，职等你来”、“裕你一起，共赴山河之约”等主题政府开放日活动6场，同时指导乡镇和部门利用专区举办政府开放日活动12场。

我区依托大模型和人工智能技术，推出省内县区首例“AI+政务问答”平台，覆盖政策咨询、办事咨询、区域概况咨询等众多应用场景，实现问答的即时响应和无缝的多模式沟通，为政务公开提供互动新方式，提升群众获取政府信息的效率。

（二）政府信息公开信息处理费收取情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉 的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。