

# 六安市裕安区鼓楼街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）《安徽省政务公开办公室关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和数据报送工作的通知》（皖政务办秘〔2024〕2 号）要求，结合 2023 年度本单位政府信息公开工作推进落实情况和有关统计数据撰写本报告。报告主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中使用的数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，本年度报告电子版可在附件下载。如有任何疑问，请与裕安区鼓楼街道办事处党政办公室联系。（地址：北塔北路与淠河中路交叉口鼓楼街道办事处二楼，电话：0564-3215596，邮编：237000）

## 一、总体情况

1、主动公开情况。一是规范整合信息公开栏目。在区政务公开办指导下，结合权责清单和公共服务事项清单，全面梳理政务公开事项，及时调整完善对应领域主动公开目录。

二是做深做实重点领域公开。突出抓好行政权力执行结果、财政专项资金管理和使用情况栏目信息公开，确保分配结果及时公开；时刻关注就业创业、义务教育等“两化”栏目民生问题，积极回应社会关切，确保政策信息公开准确。三是抓实问题排查整改。坚持“谁制作、谁发布、谁负责”的原则，按照由近及远时间顺序逐个审核把关，对政务信息公开中涉私、错敏词、失效链接等问题进行排查整改，不断提升政务公开质量。四是巩固村（居）务公开成果。通过实地查看、查阅资料、督促整改的方式，重点检查督导社区惠民惠农补贴资金发放情况和财务公开信息内容是否全面、发布是否及时、程序是否规范。

2、依申请公开。我街严格执行政府信息公开条例有关依申请公开的规定，依法办理政府信息公开申请件。2023年度未收到依申请公开申请事项。

3、政府信息管理。我街切实推动政府信息管理工作不断走深走实。一是规范工作流程、及时信息公开。街道政务公开经办人员对收集汇总的信息资料的来源和内容进行审查把关，严格落实信息“三审”制度，保证信息来源可靠，杜绝编造虚假的文字数据等。二是完善村（居）务公开，夯实公开基础。每月定期更新社区惠民惠农补贴资金发放情况和财务公开信息，并以村（居）务公开栏为基础，丰富其公开形式，做到应公开尽公开，力求公开全面仔细，公开内容通俗易懂。我街2023年度信息公开未发布规范性文件。

4、政府信息公开平台建设。2023 年以来，我街以落实综窗改革工作为抓手，扎实推进基层政务服务能力建设，打造标准化规范化便利化的政务服务体系；积极响应 12345 政务服务便民热线市民诉求，全年处理工单 1600 余件，办结率 100%。月亮岛社区建成全省首家社区政务公开专区，专区采取“智能+服务”的模式，丰富政务公开专区内容、提升互动交流体验，积极建设彰显社区特色的政务公开专区。

5、监督保障。针对上级和群众反馈的问题，我街坚持做到举一反三，做好自查整改工作，并对照政务公开考核指标认真梳理街道政务公开各项内容，及时发现和处理工作中发现的问题，不断提升政务公开工作力度和实效。2023 年我街接受各单位和群众的监督，社会评议良好，未产生责任追究相关问题和结果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

不予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	无法提供	(四) 1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
不予处理	(五) 1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六) 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知	0	0	0	0	0	0	0

	要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我街政府信息公开工作针对上一年度虽然取得了一定的成效，聚焦了公众关心的热点、难点问题，明确了街道各部门职责分工，加强协调合作，做到固定内容长期公开，动态内容定期公开，事关群众切身利益的事项及时公开，但仍存在一些不足。存在的主要问题有：一是信息公开信息质量还不够高。如政策解读方式单一，解读内容不够深入。二是个别社区对村（居）务公开工作不够重视，月度公开不够及时，应付检查现象偶有发生。

针对工作过程中存在的问题，我街将积极采取改进措施。一是进一步丰富解读形式，借助 WPS 海报等平台制作图片、视频等解读，全面提升政策解读水平，确保政策解读通俗易懂、深入浅出。二是增加每月村（居）务公开更新信息检查机制，对村务（局）公开经办人员的业务水平定期抽查，不定期召开政务公开工作推进会，增强村（局）务公开经办人员做好政府信息公开工作的责任感和使命感。

## **六、其他需要报告的事项**

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。