

中共六安市裕安区委办公室文件

裕办〔2022〕31号



中共六安市裕安区委办公室 六安市裕安区人民政府办公室 关于印发《六安市裕安区就业促进行动方案》 等十项“暖民心行动方案”的通知

各乡镇党委和人民政府、街道党工委和办事处，高新区工委和管委，区直各单位：

为进一步保障和改善民生，认真贯彻省、市“暖民心行动方案”精神，经区委、区政府同意，现将《六安市裕安区就业促进行动方案》等十项“暖民心行动方案”印发给你们，并提出如下意见。

一是深化思想认识。各地各单位要深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述，认真落实省委省政府、市委

市政府部署要求，树牢以人民为中心的发展思想，提高政治站位，增强行动自觉，扎实开展好暖民心十项行动，落实落细各项政策措施，以“时时放不下”的责任感和时不我待的紧迫感，尽心尽力尽责把好事办实、把实事办好，以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二是坚持统筹推进。各地各单位要着眼高质量发展，聚焦群众期盼，强化系统思维，分清主次缓急，提升综合效益，切实把稳经济和保民生有机结合起来，统筹资源、健全机制、因地制宜、加快推进。坚持尽力而为、量力而行，统筹好经济和社会效益，确保民生实事可持续发展。强化政策兑现，努力做到定一项、干一项、成一项，让群众看到变化、见到成效、得到实惠、感到满意。

三是加强宣传引导。各地各单位要以群众喜闻乐见的形式，多层次、宽渠道、全方位宣传暖民心行动各项政策，切实提高群众对政策的知晓率、认可度和满意度，最大限度释放政策红利。广泛收集群众意见和建议，认真梳理反映强烈的公共利益诉求，积极化解矛盾、纾困解难。注重总结推广，以典型经验、鲜活案例营造惠民生、暖民心工作氛围，引导全社会关心行动、支持行动、监督行动，推动各项民生实事落到实处。

四是强化责任落实。各地各单位要严格对照责任分工，精心组织实施，补齐民生短板，做到任务清、目标明、措施实、政策准、落实快。区民生办要做好暖民心行动的统筹协调，各行动牵

头部门要发挥牵头抓总作用，细化目标任务，倒排时间节点，积极沟通协调，加强对属地工作指导，确保各项民生实事有力有序推进。相关配合单位要主动作为，全力配合，形成合力。坚持一线赛马，建立完善群众评价机制，加大监督考评力度，对作风漂浮、敷衍塞责的坚决查处到位。

中共六安市裕安区委办公室

六安市裕安区人民政府办公室

2022年7月29日

裕安区放心家政行动方案

一、目标任务

（一）总体目标

以家政服务业“提质扩容”为主线，坚持“政府引导、主体主导，强化诚信、健全标准，规范管理、示范引领”的推进思路，到 2025 年，完成市下达我区家政服务人员培训任务，培训家政服务人员 22750 人次以上，其中完成岗前培训 6060 人次，“回炉”培训 16690 人次，实现家政服务实训业务应培尽培，全区家政服务人员职业道德和技能水平明显提升；争取发展员工制家政企业 2 家；家政服务企业 and 人员信用信息实现全量归集，“一人一码（牌）”全面推行，家政服务消费更放心、更省心。

（二）阶段目标

2022 年，培训家政服务人员 7590 人次，其中岗前培训 3030 人次，“回炉”培训 4560 人次。执行《六安市家政员工制企业管理方案》，争取新增员工制家政服务企业 1 家，推进中介制家政服务企业规范转型，建立家政服务企业和家政服务人员信用评价制度，力争申报 1 名省级优秀家政服务人员。

2023 年，培训家政服务人员 8340 人次，其中岗前培训 1510 人次，“回炉”培训 6830 人次。继续推行“一人一码（牌）”、家政服务企业和家政服务人员信用评价制度。新增员工制家政服务企业

业 1 家。

2024 年，培训家政服务人员 3790 人次，其中岗前培训 760 人次，“回炉”培训 3030 人次。力争申报 1 名省级优秀家政服务人员。

2025 年，培训家政服务人员 3030 人次，其中岗前培训 760 人次，“回炉”培训 2270 人次。力争申报 1 名省级优秀家政服务人员。

二、实施步骤

（一）细分目标阶段（2022 年 6 月底前）。按照市分解给我区年度阶段目标，制定我区家政服务人员培训和新增计划表（附件 2），以及家政服务员工制企业培育计划表（附件 3），制定我区放心家政工作实施方案。

（二）组织实施阶段（2022 年 7 月-2025 年底）。成立区放心家政行动领导小组，具体负责对我区放心家政培训、员工制企业推进、“一人一码（牌）”制度落实等情况进行督促检查和工作评估，并对各相关部门工作落实情况进行通报。

（三）巩固提升阶段（2024-2025 年底前）。通过示范引领，推动家政服务企业不断做强做大，引导家政服务人员爱岗敬业诚信，形成放心家政管理的长效机制。

三、工作内容

（一）持续提高家政从业人员素质

1. 加强职业技能培训。压实家政服务企业培训主体责任，严格推行新上岗家政服务人员岗前培训制度，使用《六安市家政服

务员培训教材》，将提高职业道德和职业礼仪作为培训的必需内容，在岗人员每两年至少参加1次“回炉”培训，统一规范培训标准。推动岗前培训与就业挂钩、“回炉”培训与技能等级认定挂钩。将家政技能培训作为乡村振兴工作的一项重要举措，各乡镇街、高新区要充分利用职业技能培训平台，吸纳农村劳动力参加培训。

2. 强化职业学历教育。鼓励开设家政服务相关专业，中职招生向家政、养老、育幼、健康服务等领域倾斜，根据家政服务从业者实际情况采取集中和分散积分制学习模式，扩大招生规模，宣传推广省级继续教育网络园区课程超市平台。

3. 开展技能等级认定。推动家政服务企业积极与开设家政相关专业院校开展合作，共同研制有关标准、组织院校教师和家政服务企业双向实践、推广实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度、研发创新服务项目等。执行《六安市职业技能等级制度》，积极推进家政服务人员职业技能等级认定，畅通家政服务人员技能成长发展路径。

4. 打造产教融合基地。支持符合条件的家政服务企业举办家政服务类职业学校。推动家政服务企业与专业职业院校组建职业教育集团、家政培训基地。引导各地因地制宜探索开展“政府+院校+龙头家政服务企业”三位一体培训基地模式，联合开展订单和定向式人才培养和技能培训，打造一批校企合作项目和家政培训基地。

5. 组织开展技能竞赛。每年组织开展全区家政服务技能竞赛，树立行业典型，展示行业风采，对符合条件的获奖人员，择优推荐参加五一劳动奖章、金牌职工、技术能手、巾帼建功标兵、青年岗位能手等评选活动，提升家政服务人员的职业归属感和荣誉感。

(二) 持续招引培育优质市场主体

1. 招引一批龙头企业。以革命老区重点城市对口合作为契机，通过与上海交流对接，招引一批创新能力强、品牌力响、成长性好的家政企业与有农村富余劳动力的地方政府结对，到我区投资开设家政服务网点。落实家政兴农行动计划，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，有效提升家政服务业吸纳农村劳动力就业成效。

2. 大力发展本土企业。利用各级“新时代文明实践中心（所、站）”场地建立家政服务点，提升服务内容。鼓励创新非住家的“点单式服务”“分时段服务”新模式，逐步突破“住家保姆 24 小时在岗模式”限制，探索家政从业人员轮班制度，引领家政服务业职业化发展。加快制定完善员工制家政服务企业在社会保险、就业创业、技能培训等相关方面的扶持政策。

3. 推动企业升级拓展创新。引导中介制企业向员工制企业转型发展，支持有条件的地区建设家政大市场，开展一站式家政服务供需对接，实现劳务输出、家政培训、家政孵化+双创、行业交流等多项功能。大力发展“互联网+家政”等新业态，引导互联网

企业规范运作并加强管理。推动家政与电商、配送、助医等家政服务产业链融合发展。

(三) 持续强化家政行业诚信建设

1. 优化信用信息服务。依托商务部家政服务信用信息平台全量归集家政服务企业、家政服务人员基础信息和信用信息，进一步加强我区家政企业和从业人员信息归集。根据安徽省《家政服务企业和家政服务人员星级评定管理暂行办法》要求，开展对家政服务企业和家政人员星级评定工作。

2. 建立信用管理制度。建立家政服务企业、家政服务人员个人信用记录注册、跟踪评价和管理制度，依托商务部家政服务信用信息平台以及省级家政平台，加快全区家政企业和家政服务人员建立健全信用信息归集。基于商务部家政服务信用信息平台，建立家政服务联合奖惩体系。推广家政服务合同示范文本，规范家政服务三方权利和义务关系。明确家政服务项目清单，明码标价服务项目、服务内容。

3. 健全服务标准体系。鼓励区龙头家政服务企业在家政服务质量、服务保障、服务评价等方面开展标准研制，以家政服务行业规范为宗旨，对母婴护理、家庭保洁、养老护理等主要家政服务领域积极开展地方标准、团体标准和企业标准的研究、制定工作，大力推动《家政服务信用档案建立基本要求》等行业标准实施，开展家政服务标准化试点，提升家政服务标准化水平。

4. 大力推行亮码（牌）上岗。建立家政服务人员全员持证上岗模式，成立裕安区家政行业协会，通过行业引导、宣传推动家政服务企业组织家政服务人员在商务部家政服务信用信息平台登记基本信息，承诺填写信息真实无误，经第三方审核，系统对审核通过者自动生成二维码，实行“一人一码(牌)”，实现家政人员上岗“上门亮码(牌)-客户扫码-评价”全流程闭环管理。

（四）持续推进家政服务创新

1. 引导创新服务模式。支持有条件的社区探索建立“家政服务超市”。支持利用社区闲置场所引进有一定影响力的家政企业，在社区服务中心设置定点家政行业窗口，推动员工制家政进社区，构建“政府+企业+社区服务”社区家政服务新模式，推广“技能培训+推荐就业+家政服务”全链条家政社区服务模式。支持家政企业大力发展家政电子商务，促进线上线下融合发展。

2. 鼓励发展新兴服务。在抓好托育、养老、护理、保洁等传统家政服务提质扩容的同时，鼓励发展管家、理财专家、心理陪护、健康管理等新兴家政服务。支持家政企业引进国内外先进经验和管理模式。

四、工作举措

（一）建立推进机制。成立区放心家政行动领导小组，由区政府分管负责同志任组长，牵头单位主要负责同志任副组长，各相关责任单位分管负责同志为成员，强化工作统筹、优秀激励和

督促落实。

(二) 定期调度通报。实施“月调度、季通报、年评议”推进问效机制。区放心家政行动领导小组对各相关单位工作开展情况不定期督查并将工作开展情况及时报送区委、区政府。对工作开展有力、成效明显的相关部门，按照规定进行表扬激励；对工作开展不力、成效缓慢的单位，采取约谈调度等措施，督促整改提升。

(三) 加强政策支持

1. 落实财政支持政策。优化职业技能提升行动计划，将家政服务相关职业（工种）和灵活就业人员纳入补贴性职业技能培训范围，按职业工种给予 500-800 元/人次的培训补贴（此项奖补政策仅限于职业技能培训），同等享受市级、区级“就业促进”行动相关优惠政策。区相关部门要加大筹资力度，使用就业补助资金、地方人才经费和行业产业发展经费等支持家政服务培训。落实员工制家政服务企业按规定享受社会保险补贴等政策。对吸纳监测对象就业的家政服务企业，按规定落实创业担保贷款及贴息等政策。推荐申报省级“优秀家政服务企业”、省级“优秀家政服务人员”，省级“优秀家政服务企业”申报成功的，按照 10 万元/家标准给予奖励，省级“优秀家政服务人员”申报成功的，按照 2000 元/人的标准给予奖励。

2. 落实税费减免政策。落实国家关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策。落实生活性服务业增值税加计抵减

及普惠性减税降费政策。支持依托政府投资建设的城乡社区综合服务设施(场地)设立家政服务网点，小微家政服务企业租用国有存量房产可按政策适当减免租赁费用。

3. 加大金融保险支持力度。开展家政企业与金融机构对接活动。鼓励银行机构提供与家政行业特点相匹配的信贷类金融产品和服务。逐步推进家政灵活就业人员职业伤害保障工作。鼓励家政企业为员工投保意外伤害保险、职业责任保险。

4. 落实其他有关政策。家政企业在社区设置服务网点，水电等费用实行居民价格。根据国家有关规定，落实家政服务人员体检要求，经家政服务企业、消费者与家政服务人员协商一致后，可增加体检项目，额外体检项目费用由家政服务企业或消费者承担。将符合条件的家政服务人员纳入住房保障范围。

五、相关要求

(一) 提高思想认识。放心家政行动，事关“调结构、稳增长、促就业”，涉及千家万户，是最直接、最迫切的民生工程之一。各地各部门要充分认识这项工作的重要性和必要性，进一步统一思想，增强责任感、使命感、紧迫感，抓紧抓实各项工作，全面提升全区家政服务管理能力和水平。

(二) 压实工作责任。建立家政服务“政府、部门、企业”三方责任体系，落实政府属地责任、部门指导责任、企业主导责任。各相关部门按照《放心家政行动方案》任务分工要求，勇于担当，

主动作为，相关职能部门紧盯重点难点和薄弱环节，提升管理服务能力，确保各项目标任务完成。

（三）加强氛围营造。通过各类新闻媒体广泛宣传，让全社会了解放心家政行动的各项政策措施。在行业活动举办、标准化制定实施、竞赛获奖等方面做好宣传推广，广泛采纳群众意见，提高我区家政服务行业形象，提升从业人员的职业荣誉感，提高市民群众的获得感和满意度。

- 附件：1. 放心家政行动重点工作任务分工
2. 裕安区家政服务人员培训计划表（2022-2025）
3. 裕安区家政服务企业职工制企业培育计划表

附件 1

放心家政行动重点工作任务分工

序号	重点任务	完成时限	责任单位
1	加强职业技能培训。	2022 年，培训家政服务人员 7590 人次，其中岗前培训 3030 人次，回炉培训 4560 人次；2023 年，培训家政服务人员 8430 人次，其中岗前培训 1510 人次，回炉培训 6830 人次；2024 年，培训家政服务人员 3790 人次，其中岗前培训 760 人次，回炉培训 3030 人次；2025 年，培训家政服务人员 3030 人次，其中岗前培训 760 人次，回炉培训 2270 人次	区人社局牵头，区商务局、区乡村振兴局、区总工会、区妇联，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
2	强化职业学历教育，开展技能等级认定，打造产教融合基地。	鼓励相关院校开设家政服务相关专业，扩大招生规模，宣传推广省级继续教育网络园区课程超市平台。	区教体局、区人社局牵头，区商务局，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
3	组织开展技能竞赛。	持续推进。	区商务局、区妇联牵头，区总工会、团区委，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
4	招引一批龙头企业，大力发展本土企业，升级一批中介制企业。	2022 年新增员工制家政服务企业 1 个；2023 年新增员工制家政服务企业 1 个。	区人社局牵头，区发改委、商务局、区乡村振兴局，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
5	优化信用信息服务，建立信用管理制度。	持续推进，不断完善。	区商务局牵头，区发改委、区公安分局，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
6	健全标准体系。	2023 年基本建立，持续完善。	区市场监管局牵头，区商务局，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
7	大力推行亮码（牌）上岗。	持续推进。	区商务局牵头，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
8	引导创新服务模式，鼓励发展新兴服务。	持续推进。	区商务局牵头，区人社局、区卫健委、区民政局，各乡镇街、高新区按职责分工负责。
9	落实财税、金融保险、用房用电、体检等支持政策	持续推进	区财政局、区发改委、区税务局、区人社局、区卫健委、区住建局、区地方金融服务中心，各乡镇街、高新区按职责分工负责。

附件 2

裕安区家政服务人员培训计划表（2022-2025）

属地	2022 年			2023 年			2024 年			2025 年		
	岗前培训	回炉培训	新增	岗前培训	回炉培训	新增	岗前培训	回炉培训	新增	岗前培训	回炉培训	新增
苏埠镇	240	310	50	115	510	50	45	240	50	45	195	50
鼓楼街道	230	310	50	110	510	50	45	230	50	45	185	50
新安镇	220	300	50	105	470	50	45	220	50	45	185	50
独山镇	220	290	35	105	470	35	35	220	35	35	185	35
平桥乡	230	305	40	110	510	40	35	230	40	35	190	40
丁集镇	170	235	35	90	370	35	30	170	35	30	130	35
韩摆渡镇	140	200	30	70	310	30	25	140	30	25	100	30
分路口镇	150	215	30	75	310	30	35	150	30	35	110	30
城南镇	180	265	40	90	390	40	35	180	40	35	140	40
小华山街道	180	260	40	90	390	40	35	180	40	35	150	40
顺河镇	90	155	30	50	210	30	25	90	30	25	60	30

属地	2022年			2023年			2024年			2025年		
	岗前培训	回炉培训	新增	岗前培训	回炉培训	新增	岗前培训	回炉培训	新增	岗前培训	回炉培训	新增
石婆店镇	80	145	30	45	200	30	25	80	30	25	50	30
西市街道	120	195	40	60	280	40	35	120	40	35	95	40
固店镇	110	175	45	60	290	45	45	110	45	45	90	45
青山乡	100	170	35	50	250	35	35	100	35	35	70	35
徐集镇	100	150	30	50	210	30	30	100	30	30	70	30
罗集乡	80	150	30	40	210	30	30	80	30	30	55	30
江家店镇	80	150	30	40	210	30	30	80	30	30	50	30
狮子岗乡	80	150	30	40	200	30	30	80	30	30	50	30
单王乡	80	130	30	40	200	30	30	80	30	30	50	30
西河口乡	50	100	30	25	120	30	30	50	30	30	20	30
石板冲乡	50	100	25	25	110	25	25	50	25	25	20	25
高新区	50	100	25	25	100	25	25	50	25	25	20	25
培训总人数	3030	4560	810	1510	6830	810	760	3030	810	760	2270	810

附件 3

裕安区家政服务企业职工制企业培育计划表

县区	2022 年新增员工制企业	2023 年新增员工制企业
裕安区	1	1

